

## Presentazione del Workshop “e-learning” del 21 Maggio 2002

Cari colleghi,

l'uso del collegamento ad INTERNET come supporto per l'insegnamento e la ricerca non sono più una novità, anche in Italia esistono numerose istituzioni universitarie che offrono servizi di didattica on-line. D'altra parte mentre tutti noi usiamo ormai correntemente la posta elettronica o ci colleghiamo senza eccessive difficoltà ai siti istituzionali dell'università o del MURST, pochi conoscono realmente le potenzialità (e i problemi) dello strumento INTERNET per l'insegnamento. Vi sono vari modi in cui questo strumento può risultare molto efficace, in particolare:

- nell'affiancamento alle lezioni tradizionali
- nella sostituzione (anche parziale) delle lezioni/esercitazioni tradizionali
- nella formazione continua

Ovviamente l'uso di questo strumento implica uno sforzo progettuale ed organizzativo notevole, nettamente superiore a quello richiesto per un insegnamento tradizionale. La necessità di utilizzare software ed hardware dedicati, talvolta costosi, costituisce un ulteriore ostacolo per la realizzazione di progetti in questa direzione.

D'altra parte molte università si stanno muovendo o si sono già mosse in questa direzione, spesso supportate da ingenti finanziamenti governativi. Su INTERNET è possibile iscriversi ad alcune migliaia di corsi, alcuni offerti da prestigiose università americane o inglesi, sui più disparati argomenti, anche se ancora prevalgono nettamente quelli a contenuto informatico.

Questo tipo di offerta va ad arricchire l'offerta di didattica tradizionale e costituisce un elemento di qualificazione dell'offerta complessiva di una istituzione universitaria, strategicamente importante in un mercato sempre più concorrenziale. Tale offerta non deve quindi essere sottovalutata anche se il numero di studenti coinvolti è per ora ancora limitato. Si consideri anche che la didattica on-line entrerà nei sistemi di valutazione dell'offerta didattica e che i giovani risultano favorevolmente colpiti dalla presenza di questa offerta anche laddove non la utilizzino.

Quali sono gli elementi chiave che caratterizzano l'insegnamento on-line?

- Massimo sfruttamento dell'interazione sincrona e asincrona studente-docente, studente-tutor, studente-studente
- Materiale di studio completamente riprogettato per favorire l'interattività e la partecipazione attiva
- Strumenti software per il docente in grado di monitorare costantemente i progressi degli studenti e lo svolgimento dei test periodici
- Presenza di una classe virtuale e di un tutor con i quali interagire in qualsiasi momento
- Momenti fissati di interazione sincrona (chat, teleconferenza, lavagna virtuale)

Il workshop del 21 Maggio vuole essere un momento utile a chiarire le potenzialità della didattica on-line nell'insegnamento della statistica a livello universitario, senza dimenticare i problemi e le difficoltà che occorre affrontare per creare una efficace offerta didattica di questo tipo. Il taglio del workshop è estremamente pratico, verranno mostrate interessanti esperienze in questo campo e verrà quindi illustrata una piattaforma software molto potente (LearningSpace 5 di IBM/LOTUS) che ho implementato a livello sperimentale presso il Dipartimento di Statistica, Probabilità e Statistiche Applicate dell'università di Roma “La Sapienza”. Al termine delle presentazioni è previsto un dibattito con tutti i partecipanti sui temi trattati nel workshop.

Cordiali saluti  
Agostino Di Ciaccio