

**Convegno a Torino su  
“Eccellenza nella qualità, controllo statistico e customer satisfaction”  
(Torino, Campus universitario “Luigi Einaudi”  
18-19 Settembre 2014)**

**PRIMO ANNUNCIO (*save the date*)**

Le seguenti organizzazioni

- **ASA** – Associazione per la Statistica Applicata
- **AICQ** – Associazione Italiana per la Cultura della Qualità
- **AISS** – Accademia Italiana del Sei Sigma
- **ASSIRM** – Associazione Italiana per le ricerche di mercato
- **Fondazione “Franca e Diego De Castro”**
- **SIS** – Società Italiana di Statistica

organizzano un convegno scientifico nazionale a Torino volto a promuovere applicazioni e metodologia idonee ad accrescere il valore della statistica per le imprese e la società civile.

Alla manifestazione hanno dato il loro patrocinio anche le organizzazioni internazionali **ENBIS** – *European Network for Business and Industrial Statistics*, **ISBIS** – *International Society for Business and Industrial Statistics* e **Toulon-Verona Conference**. Sono in predicato le adesioni del Politecnico di Torino e dell’Università di Torino.

Il convegno durerà due giorni, a cui potrà aggiungersi almeno un altro giorno, prima e/o dopo per attività formative sui temi del convegno. Uno dei tutorial preannunciati riguarda il tema della statistica per SPC – *Statistical Process Control* e DOE – *Design of Experiments*, un secondo riguarda l’impiego di R nell’analisi statistica dei dati.

Il programma del convegno, che sarà reso pubblico tra qualche giorno sul sito del Politecnico di Torino, sarà composto da relazioni invitate (di accademici e di studiosi che operano con la statistica nelle aziende e nelle istituzioni) e da comunicazioni spontanee che saranno sollecitate tramite una call-for-papers. I lavori del convegno saranno chiusi da una tavola rotonda sul tema “*Informazioni dal web e autoselezione di campioni*”.

**Temi principali del convegno:**

- Indicatori della qualità in un’azienda
- Misura della qualità nei servizi pubblici
- Misura della *customer satisfaction*
- Misura della *customer experience*
- Analisi testuale dei dati
- Analisi della *customer satisfaction*
- Qualità dei dati statistici
- Qualità dei dati testuali
- Big data e data management
- Big data *versus* campionamento
- Certificazione, indicatori di coerenza e controllo statistico

- Sistemi informativi aziendali per la qualità
- Valutazione e prevenzione dei rischi sul lavoro
- Metodi del Sei Sigma
- Piano degli esperimenti per l'ottimizzazione dei processi produttivi
- Qualità dei dati di processi industriali
- Controllo predittivo di processi produttivi
- Protezione ambientale
- Qualità nella logistica
- Accredimento dei corsi di studio
- Valutazione della qualità della didattica e della ricerca universitaria
- Valutazione dell'apprendimento scolastico
- Ranking e rating delle imprese e delle istituzioni

## **Pubblicazione degli articoli:**

Saranno pubblicate, previo referaggio, le relazioni ufficiali e una selezione dei migliori contributi liberi, in forma estesa, in numeri speciali delle seguenti riviste nazionali ed internazionali: *Statistica Applicata – Italian Journal of Applied Statistics*, *Sinergie*, *QTQM – Quality Technology and Quantitative Management*, *Applied Stochastic Models for Business and Industry*, *Statistica e Società* e *Micro & Macro Marketing*.

## **Concorso per il migliore articolo di “statistica applicata”**

Saranno assegnate una borsa di 700 Euro e una di 350 Euro ai due migliori articoli presentati per la pubblicazione sulle riviste “ufficiali” del convegno. Le borse sono messe in palio dalla Fondazione “Franca e Diego De Castro”. Potranno partecipare al concorso persone che non avranno compiuto 40 anni di età alla data di conclusione del Convegno.

## **Scadenze rilevanti**

8 gennaio 2014: call for papers

29 giugno 2014: invio degli abstract delle comunicazioni spontanee

13 luglio 2014: accettazione dell'abstract ai fini della presentazione al Convegno

27 luglio 2014: accredimento della quota di partecipazione ridotta

19 ottobre 2014: invio dei paper per la partecipazione al concorso per i due migliori articoli di giovani statistici

29 novembre 2014: invio dei paper per la pubblicazione

**Comitato organizzatore locale:**

prof.ssa Grazia Vicario (Politecnico di Torino, coordinatore)  
prof. Luigi Bollani (Università di Torino)  
prof. Paolo Chirico (Università di Torino)  
prof. Roberto Corradetti (Fondazione “Franca e Diego De Castro”)  
prof.ssa Alessandra Durio (Università di Torino)  
prof. Roberto Fontana (Politecnico di Torino)  
prof. Maurizio Galetto (Politecnico di Torino)  
prof.ssa Anna Lo Presti (Università di Torino)  
prof. Mario Montinaro (Università di Milano)  
prof.ssa Giovanna Nicolini (Università di Milano-Bicocca)  
ing. Pier Franco Rivolo (AICQ Piemonte, AISS)

**Comitato per il programma scientifico:**

prof. Luigi Fabbris (ASA, coordinatore)  
dott. Alessandro Amadori (Assirm)  
prof.ssa Rossella Berni (Università di Firenze)  
ing. Egidio Cascini (AICQ – Centro Nord)  
prof. Ing. Paolo Citti (Accademia Italiana del Sei Sigma e Politecnico di Torino)  
prof.ssa Shirley Colemann (ENBIS, University of Newcastle)  
prof. Corrado Crocetta (SIS)  
prof. B. Vittorio Frosini (Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano)  
prof. Ron Kenett (KPA, Università di Torino)  
prof. Fabrizio Ruggeri (CNR di Milano)  
prof.ssa Germana Scepi (Università di Napoli “Federico II”)  
prof.ssa Amalia Vanacore (Università di Napoli “Federico II”)  
prof. Angelo Zanella (ASA)